

INCLUSION NUMÉRIQUE : qu'est-ce que c'est ?

L'inclusion numérique est un processus qui vise à rendre le numérique **accessible** à **chaque individu** et à lui **transmettre les compétences numériques** qui seront un **levier de son inclusion sociale et économique**.

Avec l'essor de l'informatique et d'Internet et la montée en puissance des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) qui envahissent **tous les secteurs de la vie sociale, professionnelle ou culturelle** dans les pays développés, la fracture numérique est bien concrète et concerne deux points :

- l'accès (fracture de premier degré)
- l'usage (fracture de second degré)

(site ministère : <https://www.cohesion-territoires.gouv.fr/inclusion-numerique-favoriser-lapprentissage-du-numerique-et-developper-les-usages>)

La fracture concernant les usages est liée à 3 facteurs :



Territoriale

50% des non-internautes résident dans des communes de moins de 20 000 habitants.



L'âge & la situation familiale

66 % des non-internautes ont plus de 65 ans, mais les plus jeunes peuvent également être concernés : 17 % des 12-17 ans se sentent peu ou pas compétents pour utiliser un ordinateur, et seul un quart d'entre eux s'inquiète de la protection de leurs données personnelles.



Niveau d'étude & de revenus

90 % des diplômés du supérieur ont recours à l'administration en ligne, contre seulement 30 % des non-diplômés.

Mais 48% des personnes à bas revenus souhaitent être formées à l'utilisation du numérique. (Source : mission Société numérique)

Face à cette fracture, le Gouvernement veut collaborer à l'émergence d'une société numérique innovante et inclusive.

Favoriser l'apprentissage du numérique et développer les usages

Aujourd'hui, 13 millions de Français se disent éloignés du numérique : ils n'utilisent pas ou peu internet et se sentent en difficulté avec ses usages. Pourtant, 76 % des Français se disent prêts à adopter de nouvelles technologies.

L'ambition du Gouvernement est de collaborer à l'émergence d'une société numérique innovante, inclusive et humaine afin de garantir l'accès de tous aux services publics.

On peut reconnaître quatre points fondamentaux qui conditionnent l'inclusion numérique des individus :

1

Avoir un accès aux outils numériques et à internet : Posséder ou pouvoir avoir un accès libre à un ordinateur fixe ou portable, un smartphone, une tablette, un réseau d'accès ou tout autre technologie numérique permettant une connexion à internet.

2

Savoir utiliser les outils numériques : Avoir des compétences de bases indispensables pour manipuler de manière fonctionnelle les équipements et les interfaces numériques.

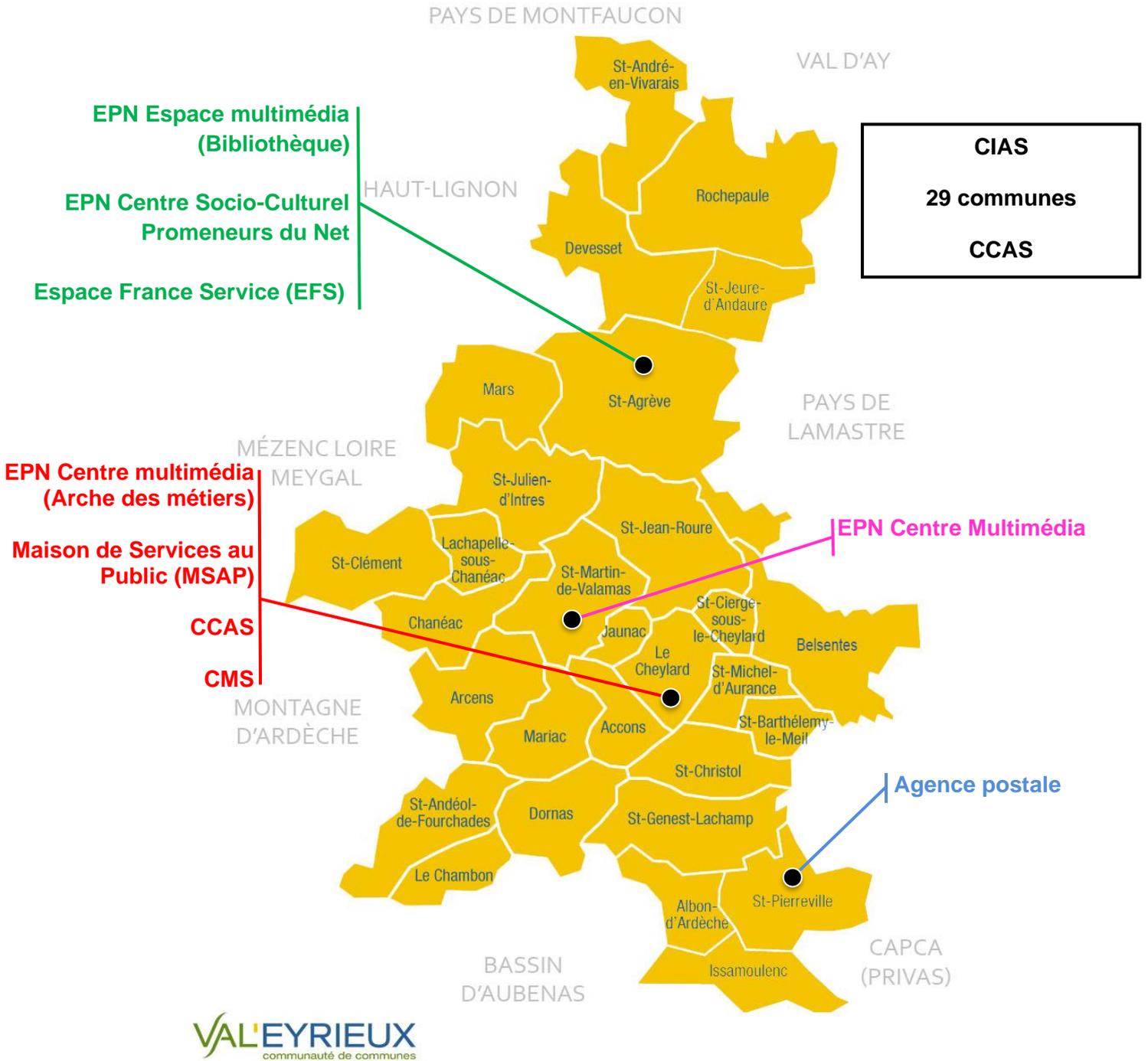
3

Maîtriser les outils numériques : Savoir utiliser les outils numériques reste insuffisant puisque qu'au sein même des utilisateurs, il y a toujours des individus qui se retrouvent démunis face à certaines pratiques ou peinent à répondre à des questions techniques. Il est donc nécessaire d'avoir des compétences numériques avancées pour utiliser les TIC de manière active dans différents domaines (éducation, réseaux sociaux, emploi, etc.).

4

Être en mesure d'avoir un regard critique : Développer une utilisation à la fois critique, responsable, créative et productive des technologies numériques

Cartographie des acteurs de l'inclusion numérique Val'Eyrieux



LES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS NUMÉRIQUES (EPN) VAL'ÉYRIEUX



EPN Centre Socio-Culturel L'Odysée

Jérémy Mandon
4 Rue Jacques Dondoux
07320 SAINT-AGRÈVE

04 75 30 26 60
jeremy.mandon@inforoutes.fr

- 5 ordinateurs.
- Photocopieuse.
- Scan.
- Fax.
- Imprimante.
- Wifi.

Ouvert à tout public du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 16h à 18h. Le mercredi après-midi est réservé aux adolescents.

Lieu d'accueil ateliers/formations numériques (CARSAT...).

Des ordinateurs en libre-service pour consulter internet et se familiariser avec les technologies de l'information et de la communication. Consultation d'internet aux horaires d'ouverture du centre socioculturel et gratuite pour les démarches administratives et pour les adhérents du centre socio-culturel (sinon 0,80 € la demi-heure : jeux, réseaux sociaux, ...).

Promeneurs du Net :

En Ardèche, il y a 37 promeneurs du net dont Antony Roux et Sandra Grange au Centre Socio-Culturel de Saint-Agrève.

EPN Espace multimédia - Bibliothèque

Marina Meiller
39 Grande Rue
07320 SAINT-AGRÈVE

04 75 30 20 10
mediatheque-stagreve@valeyrieux.fr



- 5 ordinateurs, 6 tablettes, 2 liseuses, 1 imprimante.
- Accès internet gratuit pour les abonnés (sinon 0,80 € la demi-heure).
- Wifi gratuit.
- Lieu d'accueil ateliers proposés aux scolaires.

Mercredi : de 10h à 12h et de 14h à 18h.

Jeudi pendant les vacances scolaires de 14h à 18h.

Vendredi : de 14h à 18h.

Samedi : de 10h à 12h et de 14h à 18h.



EPN Centre multimédia - L'Arche des métiers

Laëtitia Perrin
6 Place des Tanneurs
07160 LE CHEYLARD

04 75 20 24 56
l.perrin@valeyrieux.fr

- Accès internet libre.
- 7 ordinateurs
- Imprimante.
- Vidéoprojecteur.
- Lieu d'accueil ateliers/formations numériques.
- Du lundi au vendredi de 14h à 18h.

Libre-service : 1 demi-heure

- adulte : 1€

- réduit (-de 18 ans, RSA, demandeur d'emploi, étudiant) : 0,50€

EPN Centre multimédia – Médiathèque

Christelle Chaussinand
177 Rue de la Poste
07310 SAINT-MARTIN-DE-VALAMAS

04 75 30 63 95

- 5 ordinateurs, internet, bureautique, imprimantes, scanner (1€/heure).
- Lieu d'accueil ateliers/formations numériques (CARSAT...).

→ *Accès en autonomie :*

Mardi de 16h30 à 18h30.

Mercredi de 15h30 à 18h30.

Jeudi de 9h30 à 12h.

Vendredi de 16h30 à 18h30.

→ *Accès avec assistance :*

Mardi de 10h à 12h.

Mercredi de 14h à 15h30.

Samedi de 10h à 12h (fermé tous les 1ers samedis du mois).



LES AUTRES ACTEURS COMPLÉMENTAIRES

COMMUNES – CCAS

SAINT-PIERREVILLE

Agence postale

1 ordinateur et 1 imprimante à disposition pour tout contact ou démarches auprès d'organismes publics : assurance maladie, allocations familiales, pôle emploi, impôts, service public...
Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h (en mairie).

Commune

Le matériel informatique de l'école devenant vieillissant, la commune a été retenue dans le cadre de l'appel à projet "École numérique 2020". Le soutien financier de l'État dans ce cadre est de 50% des dépenses engagées. Pour l'école publique élémentaire, ces dépenses consistent en l'installation d'un répéteur sur la ligne téléphonique et l'achat de nouvelles tablettes numériques, PC portables et autre petit matériel. Le matériel informatique sera acquis auprès de Numérian pour un montant d'environ 4 500€ TTC.

LE CHEYLARD

CCAS

Camille Charre
Coordinatrice 3^{ème} âge
04 75 29 07 10
accueil@ville-lecheylard.fr

- projet Anim'@ge : session 2015 et 2018,
- initiation et formation tablette : depuis 2013,
- initiation et formation à l'outil informatique : 2006/2008.

MARIAC

Commune

- a répondu à l'appel à projet « École numérique 2020 » : en cours (en attente de la convention).
- Formation informatique : 2^{ème} session octobre 2019 sur les tableurs et retouches photos.

ESPACE FRANCE SERVICES (EFS)

Éva Noyer et Émilie Mounier

4 Rue Jacques Dondoux
07320 SAINT-AGRÈVE
04 75 30 20 68
msap-stagreve@inforoutes.fr

- ✓ Accès internet Wifi.
- ✓ Postes informatiques.
- ✓ Photocopieur, imprimante.
- ✓ Scanner.
- ✓ Fax.
- ✓ Téléphone.
- ✓ Ordinateur dédié à la visioconférence.

- ✓ Relieuse, plastifieuse, massicot...

Lundi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30.

Mardi, jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h.

Mercredi et vendredi de 8h30 à 12h.

L'animatrice vous met en relation avec le bon interlocuteur. Elle vous **accompagne** aussi dans vos démarches avec les administrations et autres organismes. Elle vous aide dans la création et l'utilisation de vos espaces personnels sur internet...

MAISON DE SERVICES AU PUBLIC (MSAP)

Rue du Temple

07160 **LE CHEYLARD**

msap.le-cheylard@laposte.fr

- Accès Internet – Wifi.
- Espace de confidentialité.
- Imprimante.
- Photocopieuse.
- Scanner.
- Visio conférence.

Lundi, mardi et mercredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Jeudi de 9h à 12h et de 14h à 16h.

Vendredi de 10h15 à 12h et de 14h à 17h.

Samedi de 9h à 12h.

Le bureau de poste accueille les services sous un même toit avec une Maison de services au public : lieu d'accueil, d'information, et d'orientation. Le bureau dispose d'un îlot de services au public avec un accès à des services numériques. Les usagers peuvent **être accompagnés dans leurs démarches de la vie quotidienne**, en lien avec les opérateurs de services publics « essentiels ».

CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE (CIAS) VAL'ÉYRIEUX Développement social : axe inclusion numérique

Magali Morfin / Stéphanie Mounier

Maison de santé - 95 Rue de l'Église

07310 **SAINT-MARTIN-DE-VALAMAS**

04 75 20 29 96

cias@valeyrieux.fr

<https://www.valeyrieux.fr/au-quotidien/action-sociale/cias-val-eyrieux/www.valeyrieux.fr>

- Analyse des Besoins Sociaux (ABS) Val'Éyrieux 2016 et 2018.
- Ateliers d'inclusion numérique 2020 et bilan partagé avec les partenaires :
<https://www.unccas.org/des-ateliers-pour-approvoiser-le-numerique>
- Recensement des acteurs locaux de l'inclusion numérique (restitution le jeudi 11 février 2021).

En projet :

- Recrutement d'un conseiller numérique (dispositif « Conseillers Numériques » de l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires - ANCT).
- France Services Mobiles (dispositif « France Services Mobiles » - ANCT).
- Deuxième session d'ateliers d'inclusion numérique.

EPCI – COMMUNAUTÉ DE COMMUNES VAL'ÉYRIEUX

Accueil : 04 75 29 19 49

accueil@valeyrieux.fr

www.valeyrieux.fr

Compétence obligatoire

- Aménagement numérique : établissement et exploitation de réseaux de communication.

Pôle culture

Mission de service civique – Volontaire : Madeleine Villemintot - Contribution au déploiement de l'outil numérique à destination des usagers au sein du réseau de médiathèques Boutières – Cheylard.

Le réseau a pour objectif d'aider les usagers à s'approprier les outils numériques, généraliser le prêt informatique dans les points lecture, et de mettre en place une offre numérique dans le réseau.

MISSION LOCALE NORD ARDÈCHE

Sandrine Imbert

Conseillère Mission locale

s.imbert@valeyrieux.fr

Permanence sur **SAINT-AGRÈVE, SAINT-MARTIN-DE-VALAMAS** et **LE CHEYLARD**

09 70 65 01 17

Les missions locales accueillent, informent et accompagnent les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire vers la qualification et l'emploi. Elles les aident dans leurs problématiques concernant en particulier le logement, le transport, la santé et l'insertion professionnelle.

DÉPARTEMENT DE L'ARDÈCHE

INCLUSION NUMÉRIQUE

DES PASS'NUMÉRIQUES POUR SE FORMER

Alors que le numérique est partout autour de nous, beaucoup encore ne savent pas utiliser les outils et ne connaissent pas leur utilité*. Afin de lutter contre cette exclusion numérique, dans le cadre d'un appel à projets de l'État, le Département propose des chèquiers Pass'Numériques (5 chèques de 10 € chacun) pour 5h d'accompagnement dans des structures locales d'animations (Espaces publics numériques, Maisons des services au public, Tiers-lieux...). Ces chèquiers seront déployés auprès de 1 800 personnes repérées par le Département, en appui avec un large réseau de prescripteurs, les plus à même de détecter les besoins sur le territoire (CMS, référents insertion, CCAS...). Ces bénéficiaires sont les personnes les plus éloignées du numérique : les personnes isolées (séniors, résidents des territoires ruraux) et/ou non diplômées.

De façon complémentaire et pour prendre en charge les « premiers pas numériques » des publics en difficulté, le Département lancera un appel à volontaires « d'aidants numériques bénévoles »,



formés, garantissant une qualité d'accompagnement homogène. Les premiers chèques viennent d'être distribués sur les secteurs d'Annonay, Privas, Le Teil et Aubenas.

 twitter.com/ardèche.fr

* En France, 28% de la population âgée de plus de 18 ans est identifiée comme « éloignée du numérique », avec une proportion plus importante au sein des territoires ruraux.

Patrick Gilles

En charge de la médiation numérique

pgilles@ardeche.fr

www.ardeche.fr

Centre Médico-Social (CMS)

9 rue de la Pise

07160 LE CHEYLARD

04 75 29 74 50

Lundi, mardi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.

Mercredi, vendredi de 8h30 à 12h00 - Accueil téléphonique l'après-midi.

Jeudi de 10h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.

Accompagnement social.

Carte d'accès aux droits <https://www.ardeche.fr/1450-carte-d-acces-aux-droits.htm>

Carte des CMS d'Ardèche <https://www.ardeche.fr/annuaire/643/1662-cms-de-pole-le-chelyard-annuaire.htm>

NUMÉRIAN**Jean-Claude Bondaz**

Coordinateur et animateur du réseau Promeneurs du Net Ardèche

jcbondaz@numerian.fr

06 56 66 36 36

Promeneurs du Net : une autre manière d'être en contact avec les jeunes

Les promeneurs du net sont des professionnels de la jeunesse présents sur internet en plus du travail qu'ils accomplissent dans la vie réelle. Ils jouent un rôle d'écoute, de conseil, de prévention et d'accompagnement. Le projet s'inscrit dans l'action sociale des CAF dont l'objectif est de maintenir et de renforcer les liens familiaux et de contribuer à l'épanouissement des enfants et des jeunes. L'objectif est de créer une relation de confiance avec les jeunes de façon individuelle ou collective.

- Éducation aux médias et vérification de l'information.
- Comprendre les enjeux du numérique et les pratiques des jeunes pour mieux les accompagner.
- Savoir utiliser les réseaux sociaux pour interagir avec une communauté de jeunes.
- Réaliser des vidéos à partir de son smartphone.

Les réseaux départementaux des promeneurs du net organisent régulièrement des réunions de partage, de formation et d'échange d'expériences et de pratiques.

Parentalité numérique : expérimentation "Promeneurs du Net parents" 2021 (généralisation 2022).

Coordination des Etablissements Publics Numériques (EPN)

www.numerian.fr

Patrice Armand

Président

Pôleyleux
400 route d'Arice Industrie
07160 LE CHEYLARD
09 70 65 01 17
contact@labo-ve.fr
labo-ve.fr

Formations professionnelles – Formations diplômantes – Fablab

La formation École Numérique Ardéchoise - Simplon.VE, a déjà formé 68 personnes, dont 73 % d'entre elles ont (re)trouvé un emploi 12 mois après la fin de la formation.

Prochaine formation Certifiante Développeur Web et Mobile :

- demandeurs d'emploi,
- du 26 mai 2021 au 11 mars 2022,
- le Cheylard,
- mobilisation du réseau local,
- gratuit,
- 14 personnes.

Fanny Dautheville - Assistante administrative

04 83 43 80 30
fanny.dautheville@labo-ve.fr

CEFORA – PÔLE EMPLOI

Partenariat CEFORA/Pôle Emploi pour la mise en place d'ateliers informatiques : « Découverte de l'outil informatique et fracture numérique » à Vernoux en Vivarais :

- Identifier ses différents composants.
- Comprendre ses différents usages.
- Maîtriser le clavier, la souris.
- Comprendre l'arborescence, créer, gérer et manipuler dossiers et fichiers...
- Comprendre le fonctionnement d'internet.
- Paramétrer et utiliser un navigateur.
- Utiliser une messagerie.
- Se familiariser avec l'environnement Word.
- Prendre en main les nouvelles technologies dans sa recherche d'emploi...

Public visé par la formation : demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi, toute personne utilisant peu ou pas l'outil informatique.

Claire Gettliffe

Service communication et commercialisation
CEFORA SCOP
71 chemin de Bourget
07240 Vernoux-en-Vivarais
04 75 06 31 99 ou 04 75 07 14 06
claire.gettliffe@cefora.org
www.cefora.org

Clic & Droit – Pour vous, mesdames

Ateliers numériques

Tous les vendredis matin de 9h à 11h – Aubenas

Camille Scotto Di Vettimo

04 75 93 31 70

cidff07@cidff07.fr

- découvrir l'ordinateur,
- envoyer un mail,
- voir ses proches en vidéo,
- écrire mon cv,
- utiliser internet pour ma recherche d'emploi,
- faire mes démarches administratives en ligne

<https://fncidff.info/cidff-de-lardeche>

MÉCÈN'ARDÈCHE

Mécèn'Ardèche est un réseau constitué d'entreprises ayant une partie de leur activité en Ardèche ou entretenant un lien fort avec elle.

L'objet de Mécèn'Ardèche est de financer des projets d'intérêt général, en lien avec l'Ardèche*, et en accord avec les valeurs de l'UNESCO**

* pour avoir un lien avec l'Ardèche, le projet doit mettre en avant un ou plusieurs des 6 marqueurs de l'Ardèche : pierre, cultures pérennes, voies de passage, fidélité, ingéniosité, ouverture

** valeurs UNESCO : la diversité culturelle, la culture de la paix, l'éducation, l'humanisme et la solidarité

Exemple de projet 2018 :

Cap Lab, développer l'accès au numérique – association Centre Ardèche Privas Lab – 2 000 € Achat d'une machine nouvelle génération.

Adresse : 425, chemin des Traverses, ZA du Vinobre - 07200 LA CHAPELLE SS AUBENAS

www.mecenardeche.fr

MSA – CARSAT

MSA Ardèche Drôme Loire

« Coup de pouce numérique » (2018)

Propose à ses adhérents de racheter ses vieux ordinateurs reconditionnés. L'objectif est de permettre aux exploitants en difficulté de s'équiper à moindre coût.

La MSA Ardèche Drôme Loire et la chambre de l'agriculture travaillent en partenariat avec les conseils départementaux pour accompagner les agriculteurs en situation fragile à reconstruire un projet de vie et projet professionnel. Des formations d'initiation et de perfectionnement en informatique sont entre autres proposées aux agriculteurs accompagnés (Bulletin d'Information de la MSA (le BIMSA)).

www.lebimsa.fr

CARSAT

Appel à projets initiation au numérique des seniors et parcours prévention connectée ; ateliers informatiques CARSAT sur Val'Eyrieux.

Nathalie VOGÉ – Responsable du département projets et partenariats – Direction de l'action sociale

nathalie.voge@carsat-ra.fr

CENTRE RÉGIONAL D'INFORMATION JEUNESSE (CRIJ) AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Marie Chevalier – Webmaster – Community manager

mchevalier@crijrhonealpes.fr

04 72 44 04 33 – 06 60 92 97 81

Jean-Claude Bondaz – Coordinateur et animateur du réseau Promeneurs du Net Ardèche

jcbondaz@numerial.fr

06 68 47 38 88

- ✓ Formations numériques 2020 en Ardèche - Drôme

Le Centre Régional d'Information Jeunesse Auvergne-Rhône-Alpes est un **lieu ressource** pour les 13-30 ans, leurs familles, les professionnels.

- Des **ressources humaines** : un lieu d'accueil, de convivialité, d'échange, d'accompagnement.
- Des ressources **thématiques** : emploi, formation, orientation, mobilité, internationale, santé, logement.
- Des ressources **numériques** : site, réseaux sociaux, newsletter, vidéos.

Le CRIJ propose une **éducation à l'information** à travers des méthodes (trouver les bonnes infos, prendre ses décisions soi-même chercher de l'information fiable), un accueil gratuit, anonyme, et une co-construction avec les jeunes.

Au coeur d'un **réseau de partenaires**, le CRIJ développe des liens avec le monde associatif, socio-économique, de l'insertion, de l'emploi, de l'éducation formelle et non-formelle, de la santé, et les médias.

Le CRIJ est une tête de réseau Information Jeunesse. Dans ce cadre, il anime, coordonne et forme une centaine de structures Information Jeunesse en Auvergne-Rhône-Alpes avec une approche commune « **aller vers pour faire venir** ».

HUB POUR L'INCLUSION NUMÉRIQUE AUVERGNE-RHÔNE-ALPES (HINAURA)

Consolide et accompagne la médiation numérique.

- **Former tous les professionnels** à accompagner les usages numériques de leurs publics.
- **Développer un réseau "Numérique Inclusif"**, qualifier les acteurs, aider à la structuration d'une politique publique adaptée aux enjeux de la dématérialisation.
- **Produire des ressources**, les recenser, les rendre accessibles et les diffuser pour qu'elles soient utiles aux professionnels, aux publics et aux territoires.

« HINAURA est un réseau ouvert.

Vous travaillez auprès de publics qui nécessitent un accompagnement numérique pour leur permettre d'accéder à leurs droits ? De s'insérer professionnellement ? »

Mathilde Dupré

mathilde@hinaura.fr

www.hinaura.fr

GÉRONTOPÔLE AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Design – Santé - Numérique

L'objectif :

Fédérer tous les acteurs pour favoriser l'innovation, expérimenter des solutions et développer de nouvelles activités médico-socio-économiques.

Le Gérontopôle Auvergne Rhône-Alpes est fondé par la **Ville de Saint-Étienne, le CHU de Saint-Étienne, la Mutualité française Loire SSAM, la Caisse nationale de la Sécurité sociale dans les Mines et l'Université Jean Monnet.**

Plusieurs gérontopôles en France sont nés sous l'impulsion de l'État, pour répondre aux enjeux de la transition démographique.

Face à un enjeu de société :

En 2060, un tiers des français aura plus de 60 ans. Au-delà de l'adaptation de l'habitat et des espaces de vie, le vieillissement est une opportunité pour développer les innovations sociales et techniques.

Mission des gérontopôles autour du vieillissement

- rapprocher et dynamiser les acteurs : de la recherche, du soin (hôpital, ville, médico-social), de l'enseignement et la formation, de l'entreprise,

- faciliter : le transfert de la recherche, le développement technologique (« silver économie ») vers le soin, le médico-social et les services apportés aux âgés.

<https://www.saint-etienne.fr>

ASSOCIATION EMMAÛS CONNECT

Faire du numérique une chance pour tous

4 Français sur 10 se sentent « en difficulté » avec le numérique. C'est pourquoi, depuis 2013, Emmaüs Connect agit pour permettre l'inclusion numérique des plus fragiles. Parce que **les nouvelles technologies impactent toutes les facettes de notre vie**, nous voulons contribuer à une société solidaire où le **numérique** est un **levier d'insertion sociale** et non un facteur d'exclusion.

L'association agit sur le terrain au plus près des besoins des personnes en insertion et des professionnels qui les accompagnent. Elle conçoit des ressources pédagogiques et propose des ateliers pour s'initier aux services numériques clés, elle propose un accès solidaire à du matériel et à la connexion. L'association développe aussi des services (outils d'évaluation, cartographies, formations) pour les acteurs sociaux et les opérateurs de services publics pour mieux accompagner à l'ère du 100% en ligne.

www.emmaus-connect.org

01 80 05 98 80

standard@emmaus-connect.org

UNION NATIONALE DES CENTRES COMMUNAUX ET INTERCOMMUNAUX D'ACTION SOCIALE (UNCCAS)

Offre de formations spécifiques :

- "Construire une stratégie d'inclusion numérique sur son territoire" - 15/10/2020".

Banque d'expériences :

- La Banque d'expériences de l'action sociale locale a été conçue pour permettre le **partage d'expériences** entre les CCAS et CIAS. Elle vise à faire connaître leur savoir-faire et la diversité de leurs actions.

Publications :

- Magazine ACTions et TErritoires du Social (ACTES) juin 2018 – Numérique.

www.unccas.org

CENTRE NATIONAL DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE (CNFPT)

Relever le défi de l'inclusion numérique

L'offre de **formations** présente un **volet inclusion numérique**. Au-delà de la question de l'accès au numérique, l'inclusion est liée aux connaissances, aux compétences et à l'attitude vis-à-vis du numérique. L'objectif étant de mener les individus en difficulté à un certain degré d'autonomie. Un enjeu de taille pour le CNFPT et les collectivités territoriales qui doivent former 100 000 médiateurs numériques territoriaux et 300 000 **agents territoriaux en difficulté d'appropriation des usages des outils et services numériques**. Pour accompagner les collectivités dans la transformation digitale, le CNFPT propose **une offre inclusion numérique complète** qui comprend des stages de formation, des webinaires, des séminaires en ligne, des ateliers de co-construction... et s'adresse aussi bien aux encadrants en prise avec des agents en situation d'illettrisme que les agents eux-mêmes.

www.cnfpt.fr

BANQUE DES TERRITOIRES

Afin de rendre le numérique plus accessible et de développer davantage de services au public, la Banque des Territoires **accompagne et finance des projets d'inclusion numérique**.

Vous pouvez bénéficier de l'offre de financement de la Banque des Territoires pour l'inclusion numérique si vous êtes :

- Un opérateur de lieux ou d'ingénierie nationale ou territoriale proposant des services et produits pour résorber l'exclusion numérique ou le manque d'accessibilité aux services d'intérêt général.
- Une collectivité locale.

Votre projet

Vous souhaitez améliorer l'inclusion numérique, l'accessibilité des services publics et administratifs ou des services au public.

Votre projet concerne l'un des aspects suivants :

- **Le déploiement et l'exploitation de lieux d'accompagnement** à la médiation numérique ou à l'inclusion numérique permettant de résoudre tout ou partie de l'accessibilité à des services publics et des services au public ;
- **L'outillage ou l'apport de services** dédiés à améliorer les activités des aidants numériques et des médiateurs en termes de formation, d'outillage numérique, de documentation, d'information, d'orientation ou d'accompagnement au montage financier et/ou juridique ;
- **L'initiation d'une démarche coopérative, participative, territoriale et inclusive** dans son fonctionnement et dans ses finalités pour améliorer les questions d'inclusion et d'accessibilité aux services publics.

Notre offre

La Banque des Territoires met à disposition des acteurs de l'inclusion numérique des investissements directs en fonds propres et/ou quasi-fonds propres. Nous investissons dans des projets d'accompagnement à l'inclusion numérique ou à l'accessibilité des services au public, économiquement viables et ayant un fort impact social et territorial.

Notre expertise s'appuie sur une connaissance fine des dynamiques économiques, sociales et territoriales ainsi que sur notre implication dans le secteur du numérique :

- participation à des regroupements d'acteurs tels que les hubs territoriaux pour un numérique inclusif,
- mise en œuvre de programmes et schémas directeurs territoriaux telle que la stratégie nationale pour un numérique inclusif,
- utilisation d'outils numériques tels que les pass numériques opérés par la société coopérative d'intérêt collectif (SCIC) #APTIC.

<https://www.banquedesterritoires.fr/inclusion-numerique-et-administrative>
www.banquedesterritoires.fr

ÉTAT

Pix

Service public en ligne pour évaluer, développer et certifier ses compétences numériques.

Pour améliorer sa maîtrise du numérique et se tester tout en s'amusant.

Au-delà de simples QCM, sous la forme de défis ludiques ancrés dans le monde réel, vous manipulez des fichiers et des données, enquêtez en navigant sur le web, et répondez à des questions de culture numérique !

Pour tous les niveaux, de débutant à confirmé, les exercices proposés s'adaptent à votre niveau pour une évaluation personnalisée.

Des corrections et des tutos, en fonction des résultats, des tutoriels en ligne vous sont recommandés pour favoriser vos progrès.

<https://pix.fr/>

Solidarité numérique

Centre d'aide pour les usages numériques du quotidien (période de confinement).

Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

01 70 772 372 (appel non surtaxé)

DOMIFA

Solution gratuite et complète de gestion des domiciliations pour les structures domiciliaires (CCAS, communes, organismes agréés). La solution permet de dématérialiser la procédure de domiciliation et d'automatiser le suivi des dossiers. Les structures en charge de la domiciliation peuvent ainsi suivre les dossiers plus facilement et libérer du temps d'accompagnement des bénéficiaires, dans l'intérêt de ces derniers, avec un parcours facilité et fluidifié.

À la mi-janvier 2021, la plateforme comptait 226 structures utilisatrices (dont 106 CCAS et 9 CIAS) et plus de 50 000 personnes domiciliées. L'outil continue de se déployer progressivement sur l'ensemble du territoire métropolitain et des DOM.

Initié par Anaïs Martins da Cruz, Inspecteur de l'action sanitaire et sociale à la Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale de la Région Auvergne Rhône-Alpes, Domifa est un service de l'État développé au sein de l'Incubateur des Ministères Sociaux.

contact.domifa@fabrique.social.gouv.fr

<https://domifa.fabrique.social.gouv.fr/>

DINUM (Direction Interministérielle du Numérique)

Modernisation du système d'information de l'État, qualité des services publics numériques, création de services innovants pour les citoyens.

<https://www.numerique.gouv.fr/dinum/>

FAST (Fonds d'accélération des Startups d'État et de Territoire)

Visé à co-financer des services publics numériques en phase d'accélération qui ont pour but de résoudre un problème de politique publique.

<https://beta.gouv.fr/approche/fast>

L'Agence du Numérique en Santé

Elle accompagne la transformation numérique de notre système de santé, devenue aujourd'hui incontournable.

L'Agence assure trois grandes missions :

- réguler la e-santé en posant les cadres et les bonnes pratiques, notamment en termes de sécurité et d'interopérabilité pour faciliter le partage et les échanges de données de santé en toute confiance.

- Conduire les projets d'intérêt national sous l'égide des pouvoirs publics.

- Accompagner le **déploiement national et territorial des outils et projets numériques en santé** afin de développer les usages et de favoriser l'innovation.

L'Agence du Numérique en Santé s'inscrit dans une démarche qualité. L'Agence porte une attention toute particulière à la satisfaction de ses clients, assure la maîtrise financière et juridique de ses activités, et valorise les compétences de ses collaborateurs.

<https://esante.gouv.fr/>

EUROPE

Application Mobile-Age

Les **services publics** dans toute l'Europe sont de plus en plus souvent **digitalisés**. Or les **besoins des citoyens âgés**, disposant de moins d'accès à Internet et d'une moindre connaissance des outils que les plus jeunes, ne sont pas toujours pris en compte. Le projet Mobile-Age ambitionne d'aider les administrations et services publics à développer des services conçus pour mieux répondre à leurs spécificités.

Les personnes âgées représentent environ **28 % de la population européenne**. Mais en matière d'innovation technologique, ces seniors européens sont bien souvent marginalisés, en raison de leur manque de connaissance des outils, qu'ils utilisent peu fréquemment, ce qui peut engendrer pour eux une forme d'**isolement** tant physique que social. La **pandémie** actuelle et les confinements successifs sur le continent ont renforcé le phénomène.

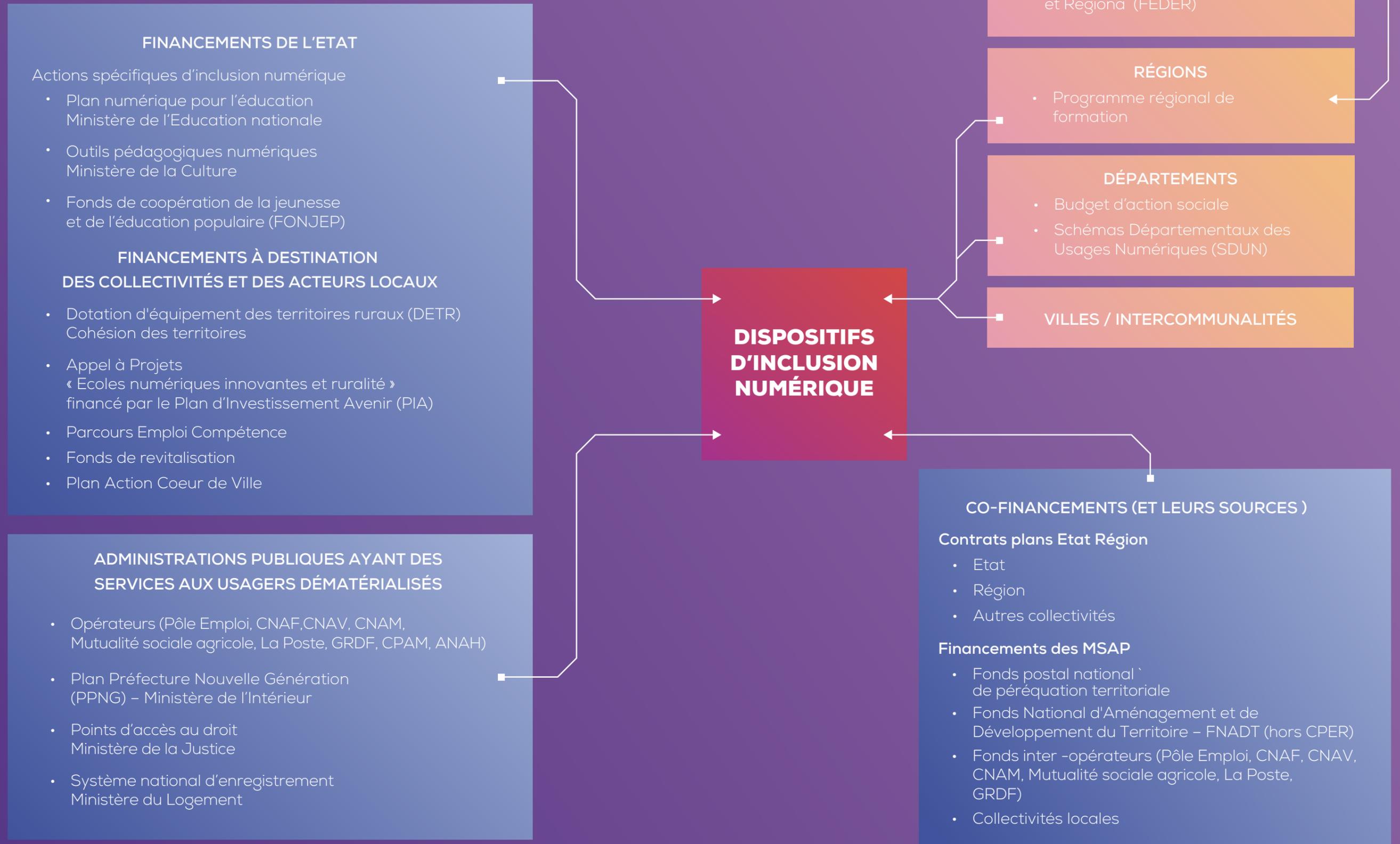
Le projet Mobile-Age cherche à y répondre en donnant aux **fournisseurs de services publics des territoires européens** une base pour le développement de services numériques adaptés à la population âgée en Europe et conçus avec eux. Une plate-forme applicative leur permet de comprendre et de créer des expériences innovantes pour les personnes âgées. Elle donne l'opportunité à des éditeurs de logiciels de concevoir de nouveaux services d'information et les intègrent dans les communautés locales

Les enquêtes sur l'usage de ces outils ont été positives. Les partenaires du projet souhaitent que les résultats puissent alimenter les politiques nationales en matière de services publics et de personnes âgées. L'objectif final du projet est de **développer un modèle transférable**, qui pourrait être facilement mis en œuvre et construit dans les villes de l'Union européenne. Les expérimentations de ces services numériques se sont déroulées sur quatre sites, jugés déjà innovants dans leur approche de l'intégration des seniors dans le développement des services urbains : **Brême** (Allemagne), **South Lakeland** (Royaume-Uni), **Thessalonique** (Grèce) et **Saragosse** (Espagne).

L'application Mobile-Age est disponible sur l'*Apple Store* et *Google Play*.

En savoir plus <https://www.mobile-age.eu/>

CARTOGRAPHIE DES FINANCEMENTS ACTUELLEMENT MOBILISÉS SUR L'INCLUSION NUMÉRIQUE



Ministère des solidarités et de la santé : feuille de route du numérique en santé 2020.
<https://solidarites-sante.gouv.fr>

Direction Interministérielle du NUMérique (DINUM) : note d'organisation et organigramme.
www.numerique.gouv.fr

La Fabrique des CCAS/CIAS – Magazine février 2020 n°505 : « Co-construire un projet partenarial d'inclusion numérique ». <https://www.unccas.org/la-fabrique-des-ccas-cias-presente-au-seminaire-du-casvp>

Conseil Économique Social et Environnemental (CESE) préconisations 2020 : « Services publics, services au public et aménagement des territoires à l'heure du numérique ». www.lecese.fr

France urbaine et l'ACDF rassemblés au sein des Interconnectés-le réseau des territoires innovants : publication d'un manifeste sur les dangers de « l'illectronisme » 21/02/2020.
www.adcf.org

La Gazette :

- Enquête sur les compétences numériques des agents territoriaux (5/11/2020).
- Article sur « Les élus au numérique plaident pour une « gouvernance numérique locale » (13/10/2020). <https://www.lagazettedescommunes.com/700961/les-elus-au-numerique-plaident-pour-une-gouvernance-numerique-locale/>

PlateForme de l'Observation Sanitaire et Social (PFOSS) AURA : synthèse numérique 2018.
www.pfoss-auvergne-rhone-alpes.fr

Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse (CNAV) et WeTechCare : étude « Publics seniors et inclusion numérique » 2020. www.lassuranceretraite.fr

WeTechCare : startup sociale ayant pour mission de faire du numérique un véritable levier d'inclusion. <https://wetechcare.org>

Ruralitic : forum du numérique et de la ruralité (Département du Cantal). <https://ruralitic-forum.fr>

Agence du numérique en santé : Appel À Projets - Cahier des charges 2020.
<https://esante.gouv.fr/virage-numerique/structures-30>

CNFPT : étude juillet 2018 « Les impacts de la transition numérique sur les métiers de la Fonction Publique Territoriale ». www.cnfpt.fr

Agence Nouvelle des Solidarités Actives (ANSA) : LABO numérique et handicap – Guide « Cartographie des usages du numérique pour les personnes en situation de handicap ». <https://www.solidarites-actives.com/fr/nos-projets/cartographie-des-usages-du-numerique-pour-les-personnes-en-situation-de-handicap>

Fédération des acteurs de la solidarité AURA : guide numérique AURA 2019.
<https://fnarsra.files.wordpress.com/2019/11/guide-numc3a9rique.pdf>

UNCCAS : webinaires (disponibles en replay). www.unccas.org

- « Quelle relation numérique avec les usagers pour les CCAS ? » (21/01/2021).
- « Inclusion numérique des seniors : les secrets d'un programme réussi » (15/12/2020).

Magazine Actions et Territoires du Social (ACTES) – Juin 2018 n°489 – Numérique : « Fédérer les acteurs pour réduire ensemble la fracture numérique », « La dématérialisation en transition », « Le numérique enjeux multiples pour les CCAS/CIAS », « Journée de cohésion numérique et sociale ».

Solidar'IT / Ensembl' : l'outil numérique au service de l'action sociale (Silver Économie).
www.ensembl.fr